Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2026 bis September 2026
Evaluation period July 2026 to September 2026

SPK Altmark West

BLZ 81055555

Sparkassen-Finanzgruppe

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 81055555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	128	118		100,00%	0,00%	310	344	100,00%	0,00%	251	215
02.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	114	129		100,00%	0,00%	303	311	100,00%	0,00%	261	217
03.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	117		100,00%	0,00%	327	306	100,00%	0,00%	253	215
04.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	117		100,00%	0,00%	295	268	100,00%	0,00%	238	235
05.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	112		100,00%	0,00%	281	293	100,00%	0,00%	252	237
06.07.2026	100,00%	0,00%	0,26%	92	115		100,00%	0,00%	318	330	100,00%	0,00%	263	201
07.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	117		100,00%	0,00%	303	291	100,00%	0,00%	257	206
08.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	114		100,00%	0,00%	324	356	100,00%	0,00%	249	202
09.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	145	117		100,00%	0,00%	324	338	100,00%	0,00%	254	205
10.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	115		100,00%	0,00%	317	313	100,00%	0,00%	249	209
11.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	107		100,00%	0,00%	309	281	100,00%	0,00%	250	221
12.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	78	102		100,00%	0,00%	302	283	100,00%	0,00%	236	209
13.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	111		100,00%	0,00%	313	354	100,00%	0,00%	254	197
14.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	137	113		100,00%	0,00%	306	303	100,00%	0,00%	247	204
15.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	147	112		100,00%	0,00%	309	313	100,00%	0,00%	252	196
16.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	127	115		100,00%	0,00%	323	326	100,00%	0,00%	253	201
17.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	114		100,00%	0,00%	324	310	100,00%	0,00%	254	194
18.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	86	105		100,00%	0,00%	312	274	100,00%	0,00%	266	241
19.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	103		100,00%	0,00%	288	321	100,00%	0,00%	251	226
20.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	117		100,00%	0,00%	332	334	100,00%	0,00%	248	208
21.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	106		100,00%	0,00%	314	337	100,00%	0,00%	261	206
22.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	108		100,00%	0,00%	315	337	100,00%	0,00%	250	206
23.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	110		100,00%	0,00%	333	328	100,00%	0,00%	260	211
24.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	112		100,00%	0,00%	322	335	100,00%	0,00%	236	233
25.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	99		100,00%	0,00%	312	286	100,00%	0,00%	243	208
26.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	69	98		100,00%	0,00%	302	302	100,00%	0,00%	241	225
27.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	110		100,00%	0,00%	336	402	100,00%	0,00%	257	210
28.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	111		100,00%	0,00%	350	410	100,00%	0,00%	245	212
29.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	144	108		100,00%	0,00%	318	330	100,00%	0,00%	252	211
30.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	122		100,00%	0,00%	328	349	100,00%	0,00%	270	243
31.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	110		100,00%	0,00%	327	347	100,00%	0,00%	252	207

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 81055555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	70	95		100,00%	0,00%	303	308	100,00%	0,00%	238	212
02.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	78	93		100,00%	0,00%	302	288	100,00%	0,00%	238	219
03.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	141	101		100,00%	0,00%	355	346	100,00%	0,00%	252	199
04.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	115		100,00%	0,00%	341	352	100,00%	0,00%	257	206
05.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	129	114		100,00%	0,00%	340	319	100,00%	0,00%	243	196
06.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	115		100,00%	0,00%	341	338	100,00%	0,00%	248	203
07.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	113		100,00%	0,00%	356	317	100,00%	0,00%	262	209
08.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	104		100,00%	0,00%	324	280	100,00%	0,00%	251	222
09.08.2026	100,00%	0,00%	0,04%	97	126		100,00%	0,00%	304	311	100,00%	0,00%	259	250
10.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	115		100,00%	0,00%	344	334	100,00%	0,00%	252	197
11.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	118		100,00%	0,00%	340	330	100,00%	0,00%	260	195
12.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	118		100,00%	0,00%	335	337	100,00%	0,00%	258	198
13.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	139	109		100,00%	0,00%	342	336	84,56%	15,44%	355	296
14.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	106		100,00%	0,00%	344	315	100,00%	0,00%	243	202
15.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	100		100,00%	0,00%	301	252	100,00%	0,00%	248	214
16.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	98		100,00%	0,00%	291	293	100,00%	0,00%	242	210
17.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	102		100,00%	0,00%	344	331	100,00%	0,00%	246	187
18.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	110		100,00%	0,00%	336	316	100,00%	0,00%	264	198
19.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	108		100,00%	0,00%	317	361	100,00%	0,00%	245	191
20.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	108		100,00%	0,00%	335	327	100,00%	0,00%	237	194
21.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	112		100,00%	0,00%	360	380	100,00%	0,00%	244	207
22.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	109		100,00%	0,00%	318	288	100,00%	0,00%	266	243
23.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	112		100,00%	0,00%	312	301	100,00%	0,00%	240	234
24.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	108		100,00%	0,00%	366	350	100,00%	0,00%	241	190
25.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	109		100,00%	0,00%	357	357	100,00%	0,00%	228	203
26.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	93	108		100,00%	0,00%	359	326	100,00%	0,00%	251	187
27.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	111		100,00%	0,00%	364	357	100,00%	0,00%	241	197
28.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	110		100,00%	0,00%	372	355	100,00%	0,00%	256	192
29.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	114		100,00%	0,00%	307	316	100,00%	0,00%	255	247
30.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	113		100,00%	0,00%	335	329	100,00%	0,00%	243	228
31.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	115		100,00%	0,00%	598	394	100,00%	0,00%	253	189

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 81055555

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	90	112		100,00%	0,00%	513	364	100,00%	0,00%	253	199
02.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	94	120		100,00%	0,00%	436	380	100,00%	0,00%	257	212
03.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	117		100,00%	0,00%	470	362	100,00%	0,00%	252	213
04.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	89	108		100,00%	0,00%	489	312	100,00%	0,00%	244	207
05.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	101		100,00%	0,00%	344	274	100,00%	0,00%	237	219
06.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	76	95		100,00%	0,00%	346	284	100,00%	0,00%	250	211
07.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	109		100,00%	0,00%	618	395	100,00%	0,00%	253	200
08.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	104		100,00%	0,00%	491	349	100,00%	0,00%	257	203
09.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	105		100,00%	0,00%	473	364	100,00%	0,00%	262	198
10.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	77	105		100,00%	0,00%	413	342	100,00%	0,00%	257	198
11.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	156	105		100,00%	0,00%	403	294	100,00%	0,00%	254	206
12.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	74	102		100,00%	0,00%	348	275	100,00%	0,00%	251	255
13.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	88		100,00%	0,00%	326	283	100,00%	0,00%	243	240
14.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	98		100,00%	0,00%	555	324	100,00%	0,00%	257	187
15.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	99		100,00%	0,00%	469	376	100,00%	0,00%	257	188
16.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	104		100,00%	0,00%	450	325	100,00%	0,00%	257	198
17.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	108		100,00%	0,00%	464	301	100,00%	0,00%	266	199
18.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	105		100,00%	0,00%	482	276	100,00%	0,00%	250	199
19.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	177	98		100,00%	0,00%	381	316	100,00%	0,00%	261	240
20.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	147	97		100,00%	0,00%	334	279	100,00%	0,00%	252	228
21.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	98		100,00%	0,00%	457	341	100,00%	0,00%	251	188
22.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	130	105		100,00%	0,00%	417	314	100,00%	0,00%	256	198
23.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	107		100,00%	0,00%	470	348	100,00%	0,00%	260	203
24.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	85	106		100,00%	0,00%	466	334	99,93%	0,07%	262	206
25.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	111		100,00%	0,00%	490	351	100,00%	0,00%	254	209
26.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	103		100,00%	0,00%	387	312	100,00%	0,00%	260	225
27.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	98		100,00%	0,00%	388	302	100,00%	0,00%	240	219
28.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	136	110		100,00%	0,00%	819	369	100,00%	0,00%	249	197
29.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	118		100,00%	0,00%	817	356	100,00%	0,00%	256	197
30.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	114		100,00%	0,00%	818	379	100,00%	0,00%	252	194

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 81055555

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL | QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	102,54	108,73		100,00%	0,00%	377,76	326,49	99,83%	0,17%	252.51	210,46

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 81055555

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Altmark West für den Berichtszeitraum 01.07.2026 bis 30.09.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Altmark West for the reporting period 07/01/2026 to 09/30/2026.

© Finanz Informatik 2026

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds

© Finanz Informatik 2026